



GAMEIn® 個人資料保護政策與隱私權聲明

最近更新日期：2026 年 6 月 30 日

本隱私權政策旨在說明 LE LYS® Company Limited 及其關係企業（以下簡稱「LE LYS®」、「我們」）如何收集、使用、揭露、交叉比對及保護使用者（以下簡稱「您」、「您的」、「學員」或「客戶管理員」）在與 GAMEIn® SaaS 平台（以下簡稱「本平台」）互動時所涉及的個人資料。本平台之運作完全符合中華民國（台灣）《個人資料保護法》（個資法）以及泰國《個人資料保護法》（B. E. 2562）及其相關附屬法規之規定。

1. 個人資料控制者與個人資料處理者之認定

根據您與 GAMEIn® 的關係，法律上的角色定義如下：

- **個人資料處理者**：當您的僱主（即「企業客戶」）向 LE LYS® 採購企業語言培訓服務，並利用 GAMEIn® 追蹤員工學習進度時，該企業客戶為個人資料控制者，而 LE LYS® 乃係依據嚴格之服務契約接受委託，擔任個人資料處理者。
- **個人資料控制者**：針對管理企業帳戶的客戶管理員（人資主管）之個資，或當使用者直接與 LE LYS® 平台互動以建立帳戶、處理付款或尋求客戶支援時，LE LYS® 即為個人資料控制者。

2. 收集之個人資料類別

我們僅收集提供即時學習追蹤與優化企業培訓所必需之最低限度個人資料。

2.1. 一般個人資料

- **辨識個人者**：姓名、員工編號、職稱、所屬部門。
- **聯絡方式**：企業電子郵件地址、電話號碼、LINE ID 或 WhatsApp 識別碼（用於平台通知傳送）。



- **學業與表現追蹤資料**：課堂出席紀錄、課程進度、測驗分數、語言能力評估基準、講師評語及即時互動數據。

2.2. 技術與使用資料

- IP 位址、裝置識別碼、瀏覽器類型、作業系統、登入時間戳記及平台瀏覽軌跡數據。

2.3. 特種（敏感）個人資料

重要聲明：GAMeIn® 絕不主動收集台灣個資法第 6 條或泰國個資法第 26 條所定義之特種個人資料（包括政治觀點、宗教信仰、犯罪前科、醫療/健康紀錄或工會成員身份）。

若講師在填寫質化評語時，不慎提及影響出席率之健康狀況，該數據在被系統偵測後將立即進行遮蔽或刪除。

3. 特定目的與處理之法律依據

我們基於以下合法事由處理個人資料：

3.1. 履行契約

為履行與企業客戶（您的雇主）或與您直接簽訂之契約義務，特別用於：

- 開通您的使用者帳戶並進行身分驗證。
- 維護語言培訓進度、出席狀況與表現之即時追蹤。
- 自動產生成效分析報告，並提供予人資部門進行管理。



3.2. 正當合法利益

在不逾越您個人資料保護之基本權益範圍內，基於我們的正當營運利益，特別用於：

- 維護平台架構安全性、防止未經授權之存取，並防範網路資安威脅。
- 修復技術錯誤 (Bugs) 並優化 GAMEIn® 軟體之 UI/UX 使用者體驗。

3.3. 法令義務

為遵守泰國及台灣當地之稅務、企業申報及執法機關之法律命令。

4. 個人資料之利用、揭露與國際傳輸

為提供穩定且跨國之 SaaS 服務，您的資料可能會在嚴格的安全條件下進行分享與傳輸：

4.1. 第三方服務供應商

資料可能會與雲端基礎設施供應商 AWS (Amazon Web Services)、通訊串接 Webhooks (如：LINE Official Account API、WhatsApp Business API) 以及您雇主指定整合之企業 HRIS (人力資源資訊系統) 進行必要之分享。

4.2. 國際傳輸

由於 GAMEIn® 作為跨越墨西哥、泰國及台灣之集中化企業平台：

- **自泰國傳出：**任何自泰國境內傳輸至境外伺服器之個資，均嚴格遵守泰國 PDPA 第三章之規定，確保目的國或雲端區域具備完善之個資保護標準，或簽署標準契約條款 (SCCs)。



- **自台灣傳出**：依據台灣個資法第 21 條規定，非涉及國家安全、國際條約限制或目的國個資保護有重大瑕疵者，得進行國際傳輸。所有自台灣傳輸至國際資料節點之數據，均採用高強度加密通道 (TLS 1.3/AES-256) 進行防護。

5. 保存期限

我們僅在達成本政策第 3 條所述特定目的之必要期間內，保存您的個人資料。

- **有效之企業帳戶**：資料將於 LE LYS® 與您雇主之企業合約有效期間內持續保存。
- **合約終止後之保存**：於企業培訓合約終止或屆滿後，GAMEIn® 上代之個人資料將於九十 (90) 天內進行永久刪除、匿名化或返還予該企業客戶。但若當地財稅、會計或勞動法規另有規定較長之保存期限者 (通常為因應稅務審計之 10 年期間)，則依該法令辦理。

6. 資料當事人之權利

依據台灣個資法與泰國 PDPA 之架構，您享有法定權利。

您可隨時聯繫我們的個人資料保護官 (DPO) 提出申請以行使以下權利：

- **查詢、閱覽與反對權**：要求檢視並獲取 GAMEIn® 所處理之個人資料複製本，並在法律允許下提出反對。
- **請求補充或更正**：當您的身分資料或表現紀錄不正確、不完整或已過期時，請求進行更正。
- **請求資料可攜性**：以結構化、機器可讀之格式獲取您的進度追蹤與評估數據。
- **請求刪除 (被遺忘權)**：當處理目的已不存在或您撤回同意時，請求刪除您的個人資料 (僅適用於 LE LYS® 為控制者之情形)。
- **請求停止電腦處理、利用或限制處理**：在爭議資料準確性或正當利益調查期間，限制或停止資料之使用。
- **向主管機關投訴**：得向當地具管轄權之監督機關提起申訴：
 - **自泰國傳出**：泰國個人資料保護委員會辦公室 (PDPC)。
 - **自台灣傳出**：台灣國家發展委員會 (NDC) 或所屬目的事業主管部會。

7. 安全維護措施



GAMEIn® 已採取嚴格的技术與組織安全措施，以防止個人資料遭受意外遺失、未經授權之存取、竄改、洩漏或毀損：

- **數據加密**：所有傳輸中數據皆採用 HTTPS/TLS 1.3 進行加密；靜態儲存數據則採用 AES-256 加密協定。
- **存取控制**：透過嚴格的多租戶（Multi-tenant）邏輯隔離機制，確保各企業客戶間之數據完全獨立。存取後台管理面板必須通過多因素驗證（MFA）。

8. 聯絡資訊與個人資料保護官（DPO）

若您對本隱私權政策有任何疑問、欲行使資料當事人權利，或需要關於您所在地區資料處理之協助，請聯繫我們的全球合規團隊：

- **企業名稱**：LE LYS®
- **個人資料保護官（DPO）信箱**：direccion@lelys.mx
- **官方網站**：www.lelys.mx, www.lelysthailand.com, www.lelystaiwan.com